

Curso online Gestión y Organización de mi clínica dental

Qué aprendes

4 meses de aprendizaje >> **1 año** utilizando las plataformas

Desarrollo en 4 módulos

M1 Elementos de Gestión <ul style="list-style-type: none"> • Lienzo - Modelo de negocio. • Competencias personas. • Análisis DAFO. • Resolución de problemas. 	M2 Primeras Visitas <ul style="list-style-type: none"> • Definición de procesos. • Proceso Primeras Visitas. • Buenas prácticas compartidas.
M3 Rentabilidad <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de Fidelización. • Encuestas satisfacción. • Proceso de gestión económica. 	M4 Panel de Indicadores <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de control. • Ratios de eficiencia. • Toma de decisiones.

Tecnología

Plataforma OnLine <ul style="list-style-type: none"> • La plataforma la utilizas 1 año completo, para repasar contenidos. • Si tienes dudas en alguna de las tareas te las resolvemos en la misma plataforma. • Todo lo que aprendes lo pones en práctica desde el primer momento. • Puedes utilizar la plataforma para organizar tu clínica. 	H Productividad <p>Entorno Google:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gmail. • Drive. • Calendar. • Evernote. <p>Almacenamiento en la nube.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cronograma y Reuniones

Calendario de Reuniones

1 Reunión <ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y presentación. • Calendario de reuniones. • Qué quieren realmente nuestros clientes. • Perfil básico. 	2 Reunión <ul style="list-style-type: none"> • Alta en las plataformas. • Modelo de negocio. • Lienzo. 	3 Reunión <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de problemas. • Análisis DAFO. • Codificar en plataforma.
4 Reunión <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de procesos. • Identificar los tipos. • Procesos operativos en la clínica. 	5 Reunión <ul style="list-style-type: none"> • Proceso Primeras visitas. • Buenas prácticas que funcionan. • Indicadores asociados. 	6 Reunión <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de fidelización. • Analizar el potencial de la clínica. • Comunicación con el cliente. • Ordenar canales.
7 Reunión <ul style="list-style-type: none"> • Encuestas de satisfacción. • Formulario. • Diseño de la encuesta. • Análisis de datos. • Tomar decisiones. 	8 Reunión <ul style="list-style-type: none"> • Proceso gestión de personas. • Mapa de competencias. • Plan de formación. • Evaluación del desempeño. 	9 Reunión <ul style="list-style-type: none"> • Panel de indicadores. • Cómo sabemos que nuestra clínica funciona. • Tomar decisiones con datos.
10 Reunión <ul style="list-style-type: none"> • Codificación en plataforma. • Gestionar reuniones. • Gestión documental. 	11 Reunión <ul style="list-style-type: none"> • Plan estratégico. • Árbol de objetivos. 	12 Reunión <ul style="list-style-type: none"> • Plan de gestión Tareas, responsables y plazos.



Ver video

<http://bit.ly/1d3wBjj>



Suscríbete

<http://bit.ly/1K7WmKe>

Coste total del curso

700 €

DONNAY

clinicadonnay.com

ClínicasDentales
online
CURSO DE GESTIÓN

Guía de la calidad

